

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-ERKLÄRUNG

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten von (potenziellen) Kunden

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, erfassen und nutzen, da dies für den Abschluss und die Durchführung eines eventuellen Vertrags mit Ihnen notwendig ist.

Wenn Sie zu unseren (potenziellen) Kunden gehören, benötigen wir Ihre Daten, um Ihnen Angebote zuzusenden, um festzustellen, welchen Spezifikationen oder Wünschen ein bestimmtes Produkt entsprechen muss, um Ihnen Produkte zu liefern oder Arbeiten für Sie auszuführen, um Rechnungen auszustellen und um zügig und effizient über die Aspekte der Vertragsdurchführung mit Ihnen zu kommunizieren. Bei einer Bestellung benötigen wir Ihren Namen und Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten und Telefonnummer. Mit diesen Angaben können wir Ihren Bestellauftrag bearbeiten und die Lieferung veranlassen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Wenn Sie uns keine oder keine ausreichenden personenbezogenen Daten vorlegen, ist es allerdings möglich, dass wir die vorgenannten Vorgänge nicht durchführen können.

Weitergabe an Dritte

Wenn es zur Bearbeitung Ihrer Bestellung notwendig ist, geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, etwa Ihre Adressdaten an die Spedition. Wir verlangen von unseren Partnern, ebenso sorgfältig mit Ihren Daten umzugehen wie BERG Toys selbst.

Darüber hinaus speichern wir unsere Verkaufsbuchhaltung, in der auch Ihre personenbezogenen Daten enthalten sind, (teilweise) auf Servern in externen Räumen. Aus diesem Grund können Ihre personenbezogenen Daten an die Betreiber der Serverräume weitergegeben werden.

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dritten sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu schützen. Ihre personenbezogenen Daten sind bei BERG Toys also in sicheren Händen.

Direktmarketing

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten aufbewahren und dazu verwenden, Sie persönlich per Newsletter über unser bestehendes Sortiment und unsere neuen Produkte zu informieren und Ihnen eventuell ein Angebot vorzulegen. Am Ende jedes Newsletters, den wir Ihnen zusenden, finden Sie einen Link zur Abbestellung.

Frist für die Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wenn Sie ein Angebot bei uns angefordert haben, Sie aber kein Kunde bei uns geworden sind, werden wir Ihre Daten spätestens ein Jahr nach unserem letzten Kontakt löschen. Wenn Sie Kunde bei uns geworden sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer von sieben Jahren nach Ablauf des Geschäftsjahrs, in dem der Vertrag mit Ihnen vollständig ausgeführt worden ist, aufbewahren. Die Frist von sieben Jahren entspricht dem Zeitraum, während dem wir verpflichtet sind, unsere Verwaltungsunterlagen für Zwecke der Steuerbehörde aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Frist werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Websites auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone abgelegt werden. Die Informationen werden gespeichert und bei einem nächsten Besuch unserer Website wiedererkannt.

Unsere Websites machen von Tracking-Cookies Gebrauch, sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Diese Cookies ermöglichen es uns, einen Einblick in Ihr Internetverhalten zu bekommen, wodurch wir Ihnen passende Angebote vorlegen können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden für die Dauer von höchstens einem Jahr gespeichert. Darüber hinaus machen wir von Funktions-Cookies Gebrauch. Dank dieser Cookies sind wir in der Lage, unsere Websites möglichst benutzerfreundlich zu gestalten. Das bedeutet, dass Produkte, die Sie kaufen möchten, im Warenkorb bleiben und dass Ihre Anmeldedaten für die Dauer Ihres Besuchs gespeichert bleiben.

Analyse-Cookies zeigen uns, welche Seiten besucht wurden und welche Teile der Websites am häufigsten aufgerufen werden. Abschließend weisen wir Sie darauf hin, dass Sie beim Besuch unserer Websites keine personenbezogenen Daten hinterlassen, sofern Sie diese nicht selbst in unser Kontaktformular eintragen.

Wir machen von den folgenden Cookies Gebrauch:

Bezeichnung	Zweck
AppNexus	Dieses Cookie verwenden wir, um Ihren Besuch zu registrieren. Dieses Cookie dient auch dazu festzustellen, welche Anzeigen dem Benutzer präsentiert werden.
DoubleClick	Dieses Cookie verwenden wir, um Ihren Besuch zu registrieren. Dieses Cookie dient auch dazu festzustellen, welche Anzeigen dem Benutzer präsentiert werden.
Google Adwords	Es werden Cookies abgelegt, die einen besseren Einblick in das Kundenverhalten vermitteln, wodurch dem Kunden relevante Anzeigen präsentiert werden können.
Adcrowd	Dieses Cookie verwenden wir, um Ihren Besuch zu registrieren. Es dient außerdem dazu festzustellen, welche Anzeigen dem Benutzer präsentiert werden sollen.
Facebook Pixel	Das Facebook-Pixel-Cookie registriert, welche Seiten Sie aufrufen. Diese Daten können dazu verwendet werden, effektivere Anzeigen zu schalten.
Google Analytics	Es werden Cookies abgelegt, die einen besseren Einblick in das Kundenverhalten vermitteln, wodurch das Benutzererlebnis auf der Website verbessert werden kann.
New Relic	New Relic legt Cookies in Ihrem Browser ab, um Details über Ihren Websitebesuch zu erfassen; auf diese Weise kann das Benutzererlebnis auf der Website verbessert werden.

Hotjar	Hotjar sammelt Cookies, um qualitative Untersuchungen unter den Websitebesuchern durchführen zu können und um einen Einblick in ihr Klickverhalten zu bekommen. Anhand dieser Daten kann das Benutzererlebnis auf der Website verbessert werden.
BERG	Wir machen von Cookies Gebrauch, um Ihnen einen möglichst angenehmen Besuch unserer Website bieten zu können. Diese Cookies merken sich Ihre Anmeldedaten und andere früher angegebene Voreinstellungen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre eigenen personenbezogenen Daten zu verlangen. Gegebenenfalls können Sie auch die Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Berichtigung nicht korrekter Daten beantragen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung von deren Nutzung zu verlangen. Außerdem können Sie bei uns der Erfassung und Nutzung Ihrer Daten widersprechen oder bei der Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) Beschwerde einlegen. Und schließlich können Sie bei uns die Herausgabe Ihrer Daten oder die Übertragung dieser Daten an einen Dritten verlangen. Zur Ausübung eines dieser Rechte wenden Sie sich bitte an: BERG Toys, Ansprechperson: Truus Drost, Postbus 73, 6710BB Ede, Niederlande, Tel. +31 (0)318 467171, E-Mail tdrost@bergtoys.com. Auch wenn Sie Fragen zur Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder diesbezüglich weitere Informationen wünschen, können Sie sich selbstverständlich an uns wenden.

Ede, 25.05.2018