

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Collecte et utilisation de données à caractère personnel de clients (potentiels)

Nous vous signalons que nous collecterons et utiliserons les données à caractère personnel que vous nous communiquez, car ces opérations sont nécessaires à la conclusion d'un éventuel contrat avec vous et à l'exécution de celui-ci.

Si vous êtes un de nos clients (potentiels), nous utilisons vos données pour vous envoyer une offre, pour nous conformer à vos spécifications ou souhaits, pour livrer des biens ou exercer des activités à votre attention, pour pouvoir facturer et communiquer de manière fluide et efficace avec vous à propos des aspects liés à l'exécution du contrat. Concernant votre commande, nous avons besoin de vos nom, adresse, adresse e-mail, données de paiement et numéro de téléphone. Avec ces informations, nous sommes en mesure de traiter et de livrer votre commande.

Vous n'êtes pas tenu(e) de nous communiquer vos données à caractère personnel. Si vous ne nous communiquez pas ou pas suffisamment de données à caractère personnel, il est néanmoins possible que nous ne puissions pas donner suite aux activités mentionnées ci-dessus.

Transfert à des tiers

Lorsque cela est nécessaire au traitement de votre commande, nous transférons vos données à des tiers, par exemple des transporteurs. Nous exigeons de nos partenaires qu'ils traitent vos données avec autant de soin que BERG Toys.

En outre, nous utilisons des salles de serveurs externes pour le stockage (d'éléments) de notre administration des ventes, dont font partie vos données à caractère personnel. Pour cette raison, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à des fournisseurs de salles de serveurs.

Nos salariés et les tiers auxquels nous faisons appel sont tenus de respecter la confidentialité de vos données. Par conséquent, les données personnelles sont en sécurité chez BERG Toys.

Marketing direct

Si vous y avez consenti, nous conserverons et utiliserons les données à caractère personnel que vous aurez communiquées pour vous informer à l'avenir personnellement par newsletter de nos produits existants et de nos nouveautés et vous soumettre éventuellement une offre à cet effet. Chaque fois que nous vous envoyons une newsletter, vous pouvez nous informer que vous ne souhaitez plus la recevoir. Voir à cet effet le lien de désinscription au bas de chaque newsletter.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Si vous nous avez demandé une offre, mais que vous n'êtes pas un de nos clients, nous supprimons vos données au plus tard un an après notre dernier contact. Si vous êtes devenu un de nos clients, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant sept ans à compter de la fin de l'exercice au cours duquel le contrat a été entièrement exécuté. Cette période de sept ans correspond à la période sur laquelle nous sommes tenus de conserver nos documents administratifs et comptables pour l'Administration fiscale. À l'issue de cette période, nous supprimerons vos données à caractère personnel.

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers qui sont déposés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone pendant votre visite sur nos sites Web. Ils permettent de stocker des informations qui sont ensuite reconnues lors de visites suivantes sur les sites Web.

Les sites Web utilisent des cookies de traçage si vous avez accepté leur utilisation. Nous utilisons ces cookies pour comprendre votre comportement d'internaute et pouvoir vous proposer des offres adaptées. Vous pouvez à tout moment revenir sur votre autorisation. Vos données sont stockées au maximum pendant un an. Nous déposons également des cookies fonctionnels. Ils servent à faciliter l'utilisation des sites Web. Cela implique notamment que les produits achetés restent dans le panier ou que vos données de connexion sont enregistrées pendant votre visite.

Les cookies analytiques nous permettent de voir quelles pages ont été consultées et sur quelle partie des sites Web les internautes cliquent. Pour finir, nous vous signalons que vous visitez les sites Web sans laisser de données à caractère personnel, sauf si vous remplissez vos données personnelles sur notre formulaire de contact.

Nous utilisons les cookies suivants :

Nom	Finalité du cookie
AppNexus	Nous utilisons ce cookie pour enregistrer votre visite. Ce cookie sert également à enregistrer les annonces qui sont affichées à l'attention de l'utilisateur.
DoubleClick	Nous utilisons ce cookie pour enregistrer votre visite. Ce cookie sert également à enregistrer les annonces qui sont affichées à l'attention de l'utilisateur.
Google Adwords	Des cookies sont déposés pour mieux comprendre le comportement du client et proposer ainsi à ce dernier des annonces pertinentes.
Adcrowd	Nous utilisons ce cookie pour enregistrer votre visite. Ce cookie sert également à enregistrer les annonces qui sont affichées à l'attention de l'utilisateur.
Facebook Pixel	Le cookie Facebook Pixel assure un suivi des pages que vous consultez. Ces données sont susceptibles d'être utilisées pour proposer des annonces publicitaires plus efficaces.
Google Analytics	Des cookies sont déposés pour mieux comprendre le comportement du client et améliorer ainsi l'expérience utilisateur sur le site Web.
New Relic	New Relic dépose des cookies dans votre navigateur pour collecter les détails de votre session, en vue d'améliorer l'expérience utilisateur sur le site Web.
Hotjar	Hotjar dépose des cookies pour effectuer des analyses qualitatives parmi les visiteurs du site Web et comprendre leur comportement de navigation et leurs clics. Ces données permettent d'améliorer l'expérience utilisateur

	sur le site Web.
BERG	Nous utilisons des cookies pour faciliter autant que possible votre visite sur le site Web. Ces cookies enregistrent vos données de connexion ainsi que vos préférences antérieures.

Vos droits

Vous êtes en droit de nous demander de consulter vos propres données à caractère personnel. S'il y a lieu, vous pouvez également nous demander de compléter vos données à caractère personnel ou de rectifier des inexactitudes. En outre, vous êtes en droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel ou la limitation de leur utilisation. Vous pouvez également vous opposer à ce que nous collectons et utilisions vos données, ou déposer une réclamation auprès de l'Autorité chargée de la protection des données à caractère personnel. Enfin, vous pouvez nous demander à recevoir vos données à caractère personnel ou à les transférer à un tiers. Afin de pouvoir exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à : BERG Toys, interlocutrice : Truus Drost, Postbus 73, 6710 BB Ede, Pays-Bas, tél. : +31 (0)318 46 71 71, e-mail : tdrost@bergtoys.com. N'hésitez pas à nous contacter également si vous avez des questions ou si vous souhaitez plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Ede, le 25-05-2018